

## Generelle betingelser

### 1. Generelt

Denne avtalen regulerer rettighetene og pliktene til Oppdragsgiver/ Kunden og Graspify AS (heretter Graspify).

Graspify leverer teknologi og metodikk for opplæring.

Du kan både ta og lage egne mikrokurs, såkalte grasps. En grasp er en kortfattet digital mikrolæringsmodul designet for å kunne fullføres og forstås på bare 3 minutter. Selve graspen består av åtte læringskort og et 9. Call to Action kort for videre læring.

BS Undervisning- lisensen tilbys alle de organisasjonene de har avtaler med.

### 2. Betalingsbetingelser mv

Betaling foregår i regi av BS Undervisning.

Oppsigelsestiden er tre måneder, og oppsigelse formidles skriftlig til Graspify.

### 3. Support og ansvar

Individuell rapportering kan gjøres for feilmeldinger, innspill og feedback.

Graspify tilstreber hele tiden å gjøre plattformen så intuitiv at ytterligere veiledning skal være overflødig.

Kunden er selv ansvarlig for å følge opp eventuell bruk av plattformen som ikke er i samsvar med Vilkår og bestemmelser og / eller inngått avtale om lisens. Særlig gjelder dette hvis det legges ut krenkende eller kontroversielt materiale, da dette er en læringskanal. Hvis kunde ikke kan stoppe denne bruken selv, skal det rapporteres til Graspify AS, slik at kanalen eller graspen kan tas ned, og/eller brukes utestenges.

Kundens kontaktperson gis alle fullmakter til å fordele lisenser og tilse at anvendelsen av plattformen skjer i samsvar med kundens ønsker og behov.

### 4. Avrunding av kundeforhold

Hvis kunden sier opp sitt abonnement, blir all brukerdata fjernet i hht databrukeravtale.

### 5. Mislighold

Ved Oppdragsgivers mislighold av avtalen plikter Oppdragsgiver å erstatte Graspifys økonomiske tap, herunder tappt fortjeneste.

Dersom tap har oppstått grunnet Graspifys underleverandør, medkontrahent, kontraktsmedhjelper eller lignende, er Graspifys ansvar overfor Oppdragsgiver begrenset til vedkommendes ansvar overfor Graspify. Graspifys ansvar under avtalen er under enhver omstendighet begrenset til vederlag betalt av Oppdragsgiver, uansett grunnlag for erstatning og type skade.

Avtalen kan heves ved vesentlig mislighold eller det er klart at slikt mislighold vil inntre. Oversittelse av betalingsfrister med mer enn 30 dager utgjør vesentlig mislighold.

## **6. Reklamasjon**

Dersom Oppdragsgiver er av den oppfatning at leveranser fra Graspify lider av feil, plikter Oppdragsgiver å gi skriftlig melding om dette snarest mulig etter at Oppdragsgiver ble kjent med eller burde blitt kjent med forholdet. Ved manglende overholdelse av reklamasjonsplikten, taper Oppdragsgiver sin rett til å fremme krav mot Graspify.

## **7. Force majeure og andre hindringer/vanskeligheter**

Dersom Graspify er forhindret fra å levere i henhold til denne avtalen grunnet force majeure begivenheter som brann, naturkatastrofe, pandemi, ekstreme værforhold, krig eller andre hindringer utenfor Graspifys kontroll, kan det ikke kreves oppfyllelse, erstatning eller fremmes andre krav fra Oppdragsgivers side. Det samme gjelder dersom slike begivenheter eller forhold gjør oppfyllelse fra Graspify vesentlig mer byrdefull enn Graspify opprinnelig hadde grunn til å anta. Ved forhold nevnt i dette punktet skal Graspify så raskt som mulig etter at Graspify ble kjent med forholdet gi Oppdragsgiver skriftlig melding om forholdet som er til hinder for eller vanskeliggjør oppfyllelse.

## **8. Endringer av avtalen**

Enhver endring av denne avtalen skal skje skriftlig.

## **9. Tvisteløsning**

Eventuelle tvister under denne avtalen skal først søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved Oslo tingrett.