

Vilkår for bruk av digitale produkter fra NEDDY AS

Neddy AS sine verktøy er lisensiert, ikke solgt, til skolen for bruk i henhold til disse lisensbetingelsene. Vi forbeholder oss alle rettigheter som ikke er uttrykkelig gitt i denne lisensen.

Lisenser

Verktøy gjøres tilgjengelig i henhold til det antall lisenser som er kjøpt. Innlogging skal skje med tildelt brukernavn og passord. For brukere av Feide gjelder innlogging via Feide.

a. Skolen eller lærestedet har tillatelse til å bruke verktøyet utelukkende til interne pedagogiske formål, inkludert kommunikasjon og samarbeid om elever og undervisningsrelaterte aktiviteter.

b. Skolen eller lærestedet må ikke kopiere, endre, distribuere eller forsøke å skaffe tilgang til verktøyet på en måte som bryter med våre rettigheter eller tredjeparts rettigheter.

Personvern:

Ved bruk av verktøyet, samtykkes det til at Neddy AS kan samle inn, lagre og behandle personopplysninger i samsvar med vår personvernerklæring.

Varighet:

Lisensperioden gjelder normalt, om ikke annet er beskrevet, ett skoleår f.o.m. 1. september t.o.m. 31. august påfølgende år. Lisensperioden fornyes automatisk hvis ikke annet er avtalt.

Lisenstype

Elevlisens– bestilles av skoler og læringssteder, og benyttes av elever og lærere tilknyttet organisasjonen. Lisensen fordrer kjøp til hver enkelt elev, uavhengig av skolens størrelse. Lisensen må kjøpes til alle skolens eller læringsstedets elever. Lærere og andre voksenpersoner tilhørende skolen eller læringsstedet har tilgang uten ekstra kostnader.

Brukerregistrering og administrasjon

Skolen eller lærestedet er selv ansvarlig for å registrere eller knytte til de brukerne som skal ha tilgang til verktøyet. Skolen eller lærestedet er også selv ansvarlig for å

vedlikeholde informasjon om brukere og administrere hvilke brukere til enhver tid skal ha tilgang. Se også punktet om personvern.

Brukeren som gjennomfører kjøpet av en lisens, vil automatisk få tilgang til læremiddelet.

NB! gjelder ikke for bestillinger gjort gjennom Pendel.

Tilgjengeliggjøring

Verktøyene gjøres tilgjengelig for brukere som har gyldig lisens i henhold til det som er spesifisert for hvert produkt. Det gjelder for eksempel avtalens varighet, abonnementsvilkår og løpetid.

Vedlikeholdsarbeid på tjenestene må påregnes, men dette vil normalt bli utført utenfor ordinær skoletid, dvs. i tidsrommet 16.00–08.00. Det blir lagt ut informasjon ved planlagt vedlikehold.

Ansvarsbegrensning

Neddy AS har ikke ansvar for skader som måtte oppstå på maskiner eller programmer ved bruk av læremidlene. Neddy AS er heller ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder ulike følger av driftsstans og tap av data. Ansvar for andre forhold er begrenset til produktets kostnad.

Neddy AS kan ikke stilles til ansvar for urettmessig tilgang til brukerkontoer ved feil gruppetilhørighet i Feide eller tredjeparts bruk av innloggingstilgang.

Lovvalg

Avtalen reguleres av norsk lov.

Opphavsrett

Innhold og utseende til Neddy AS sine verktøy er beskyttet i henhold til blant annet åndsverkloven.

Personvernerklæring

Vi i Neddy AS gjør vårt ytterste for å respektere og beskytte brukernes digitale fotavtrykk ved å kontinuerlig jobbe for å beskytte og minimere innsamling av personopplysninger.

Vi bruker personopplysninger til å oppfylle våre avtaler med skoler eller læringssteder, det vil si når organisasjonen har bestilt et produkt eller en tjeneste fra oss. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen.

Vi behandler følgende kategorier av personopplysninger:

Kontaktinformasjon: navn, e-postadresse og feide-id

Feide-informasjon: navn, organisasjonstilhørighet, rolle og gruppetilhørighet

Strengere enn loven: Vi følger personopplysningsloven nøye. Vår standard overstiger kravene satt av både nasjonale regler og GDPR.

Fokus på dataminimering: Vi samler kun inn essensiell informasjon som beskrevet. Vi bruker ikke informasjonskapsler.

Beskyttelse mot tredjepartsinformasjon: Vi motsetter oss salg av data til tredjeparter.

Lokal datalagring: For å sikre høyeste grad av lovmessig beskyttelse, lagrer vi data på lokale servere i Norge gjennom det svenske selskapet Redpill Linpro. Hele team Neddy inkludert eksterne konsulenter bor og arbeider i Norge.

Informasjonssortering og -filtrering: Vi sørger for at brukerne kun ser relevant informasjon, når de trenger det, for å forhindre unødvendig dataeksponering.

Sikkerhetsmekanismer: Vi benytter avanserte sikkerhetsmetoder og hyppig testing av våre sikkerhetsmekanismer for å beskytte data mot uautorisert tilgang eller lekkasjer.

Brukernes rettigheter:

Rett til innsyn i egne opplysninger: Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg. Ta kontakt med hei@neddy.no for å bruke innsynsretten din.

Rett til korrigering av personopplysninger: Du har rett til å be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

Retten til sletting av personopplysninger: Du har rett til å få dine personopplysninger slettet uten ugrunnet opphold. Du kan derfor når som helst be oss slette opplysninger om deg selv.

Protestere mot en behandling av personopplysninger: Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg. Dette gjør du ved å kontakte oss på hei@neddy.no.

Dataportabilitet: Du har rett til å få utlevert dine personopplysninger i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Ta kontakt med oss på hei@neddy.no for å få utlevert dine personopplysninger.

Du kan klage på vår behandling av personopplysninger

Vi i Neddy oppfordrer brukere, skoler eller læringssteder å si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven ved å kontakte oss på hei@neddy.no. Du kan også klage over vår behandling av personopplysninger. Dette gjør du til Datatilsynet.