

# Kjøps- og brukervilkår

## 1. Firma

[www.klarkompetanse.no](http://www.klarkompetanse.no) drives og eies av KLAR kompetanse AS, organisasjonsnummer 922 068 488. Informasjon og bilder på nettstedet er eid av selskapet og kan ikke kopieres uten tillatelse. Ønsker du å bruke informasjon og/eller bilder, ta kontakt på [post@klarkompetanse.no](mailto:post@klarkompetanse.no) først. Brudd på opphavsrett og kopirett vil etterfaktureres til 3x gjeldende rate, både når det gjelder materiell og nettstedets innhold for øvrig.

### 1.1 Priser

Hvert produkt inkluderer mva. i norske kroner hvis ikke annet står eksplisitt skrevet. I handlekurven ser du totalprisen, inkludert alle avgifter som moms, frakt, eventuelle gebyr og betaling. KLAR kompetanse AS tar forbehold om eventuelle feil, og forbeholder seg retten til å kansellere og/eller refundere bestillinger.

## 2. Abonnementsløsninger

KLAR kompetanse tilbyr årsbaserte abonnement. Dette kan avsluttes når som helst fra brukerens egen side. Abonnementskjøp og fornyelse av abonnement refunderes ikke. Alle abonnement løper til de sies opp skriftlig via e-post til [post@klarkompetanse.no](mailto:post@klarkompetanse.no).

### 2.1 Årsbaserte abonnement

Årsbaserte abonnement gir et spesifisert antall brukere fri tilgang til alle ressurser på hele KLAR ressursbank, så lenge brukeren har et aktivt abonnement. Når abonnementet opphører vil kun eventuelt tidligere ordinære produktkjøp ligge på brukerens nedlastinger. Man vil ikke ha tilgang til oppdateringer, tillegg og nye produkter.

Abonnementet fornyes på samme dato når ett år har passert, så hvis abonnementet ble inngått 2.august fornyes det ett år senere på 2.august. Alle abonnement løper til de sies opp skriftlig via e-post til [post@klarkompetanse.no](mailto:post@klarkompetanse.no).

### 2.3 Skolelisenser til en eller flere brukere

Når en skole kjøper Skolelisens BASIS eller PREMIUM har man tilgang til KLAR ressursbank via skolens bruker, så lenge skolen har et aktivt abonnement. Når abonnementet opphører vil kun eventuelt tidligere ordinære produktkjøp ligge på brukerens nedlastinger. Man vil ikke ha tilgang til oppdateringer, tillegg og nye produkter.

Abonnementet fornyes på samme dato når ett år har passert, så hvis abonnementet ble inngått 2.august fornyes det ett år senere på 2.august. Alle abonnement løper til de sies opp skriftlig via e-post til [post@klarkompetanse.no](mailto:post@klarkompetanse.no).

## 2.5 Prisregulering av abonnement

KLAR kompetanse AS tar forbehold om å kunne foreta prisjusteringer og/eller indeksreguleringer i fremtiden. Dette gjelder også for fylke- og skoleløsninger. I så tilfelle vil man motta varsel på forhånd.

## 3. Betaling

Betaling skjer ved den valgte betalingsløsningen i kassen. Klarkompetanse.no tilbyr betaling via kort og vipps og faktura (gebyr tilkommer). Kortbetaling aksepterer kort fra Visa, MasterCard og Maestro. Fakturering av kredittkortet ditt blir gjort direkte. Betaling med VIPPS gjort gjennom mobilnummer og mobil-app. Faktura er primært et alternativ for skolebrukere, men er også tilgjengelig for personlige brukere.

### 3.1 Faktura

Faktura utstedes automatisk ved bestilling og sendes ut på e-post i PDF-format. Det er 14 dagers betalingsfrist, og etter det vil bestillingen bli kansellert (varsel gis). Klarkompetanse.no aktiverer ikke digitalt materiell, og sender ikke ut trykket materiell, før betaling er mottatt. Det er mulig å få EHF-faktura, anmerk dette i kommentarfeltet på bestillingen og oppgi organisasjonsnummer samt eventuelt referansenummer eller lignende.

## 4. Angrerett

Når det gjelder angrerett på digitalt materiell er denne svært begrenset. Klarkompetanse.no tilbyr i utgangspunktet ikke noen angrerett på digitale produkter nettopp på grunn av materiellets digitale natur. Angrerettloven skiller mellom digitalt innhold som leveres på fysisk medium og ikke. Alle klarkompetanse.no sine digitale produkter leveres på ikke-fysisk medium (man laster ned selv). Klarkompetanse.no tilbyr *ikke* angrerett på digitale produkter.

Ved å godkjenne kjøps- og brukervilkårene ifbm. kjøp på nettsiden godkjenner kunder dette. Ifølge Forbrukerrådet bortfaller angreretten på digitale produkter ved påbegynt nedlasting og strømming av digitale tjenester, også selv om dette ikke fullføres i sin helhet. Forbrukerrådet slår fast at egen feilbestilling ikke gir en kjøper rett til å gå fra det digitale kjøpet. Hvis man har foretatt et kjøp og *ikke* lastet ned produktet er vi fleksible, men når et produkt er lastet ned er dette etter loven levert.

## 5. Personvern, sikkerhet og personopplysninger

I forbindelse med bestillingen eller opprettelse av bruker, godtar du at KLAR kompetanse AS kan lagre og bruke informasjonen din i kommunikasjonen og kundeforholdet med deg. KLAR kompetanse AS vil ikke avsløre din personlige informasjon til tredjepart. Vi forbeholder oss retten til å bruke e-post for å sende markedsføring og nyhetsbrev.

## 6. Kontakt & Support

Kontakt og support vil du finne <https://klarkompetanse.no/oss/>

## 7. Cookies

En cookie er en tekstfil som sendes fra et nettsted til datamaskinen der den er lagret enten i minnet (session cookies) eller som en tekstfil (tekstbaserte informasjonskapsler). Cookies brukes til å lagre slike Logg inn eller handlekurven mens du surfer rundt på ulike nettsteder. Hvis nettleseren din er satt til å ikke akseptere cookies, vil du ikke være i stand til å gjøre noen ordre på nettstedet vårt. Du kan enkelt endre dette i innstillingene til nettleseren din. Vær oppmerksom på at vi ikke bruker cookies for å lagre personlig informasjon om deg.

## 8. Force majeure

Klarkompetanse.no tar forbehold om force majeure, slik som krig, omfattende arbeidskonflikt, blokkade, brann, miljøkatastrofe, alvorlig infeksjon, sykdom eller annen hendelse utenfor partens kontroll, og som hindrer bedriften fra å oppfylle sine forpliktelser. KLAR kompetanse AS er en liten bedrift, og er i så måte sårbar for uforutsette og personlige hendelser. Vi forplikter oss likevel til å ha en god kommunikasjon i tilfeller der dette er mulig.

## 9. Tvister og lover

Norsk lov skal gjelde for alle kjøp gjort under disse vilkårene. Tvister om kjøp under disse vilkår skal utelukkende behandles av en Norsk domstol.