

Kjøpsvilkår Hugin og Munin

1. Bestilling

Kunden har bestilt læremiddel fra Magisk Kunnskap AS gjennom en bestilling. Kunden kan bestille læremiddel direkte fra Magisk Kunnskap AS, fra dets nettsider eller fra en partner.

2. Vilklårene

Disse vilklårene er standardvilkår som regulerer bruken av læremiddelet. Vennligst les nøye gjennom disse vilklårene. Ved bestilling godtar din virksomhet disse vilklårene og inngår en juridisk bindende kontrakt med Magisk Kunnskap AS. Hvis du ikke er enig i vilklårene, må du ikke ta i bruk læremiddelet.

3. Lisensavgift

Lisensavgift for læremiddelet fremgår av ordrebekreftelsen.

Med mindre annet fremgår av ordrebekreftelsen forfaller lisensavgifter årlig på forhånd og kan ikke refunderes. Det er ingen refusjon for ubrukt læremiddel, brukere eller resterende dager i abonnementsperioder. Dersom læremiddelet er betydelig begrenset eller redusert av årsaker som kan tilskrives Magisk Kunnskap AS kan Magisk Kunnskap AS, etter skjønn, og som eneste middel for Kunden, tilby en rimelig refusjon.

Lisensavgiften kan justeres ved begynnelsen av hvert kalenderår med et beløp tilsvarende økningen i konsumprisindeksen. Referanseverdien skal være indeksverdien i den måneden avtalen ble inngått. Lisensavgiften kan også justeres i den grad lover, rammeverk, pålegg og skatter endres på en slik måte at det påvirker avgiften eller Magisk Kunnskaps kostnader. Alle prisendringer skal varsles minst 30 dager før de tretr i kraft.

4. Skatter og avgift

Alle priser er oppgitt eks. alle skatter og avgifter, herunder mva. Med mindre annet er eksplisitt avtalt legger Magisk Kunnskap AS til gjeldende merverdiavgift for leveransen.

5. Læremiddelet

Kunden kjøper et læremiddel som tilgjengeliggjøres på nett av Magisk Kunnskap AS med mindre en annen leveranse er avtalt. Ved kjøp av læremiddelet får Kunden bruksrett til antall lisenser som er bestilt og samme antall brukere får tilgang og rett til å bruke læremiddelet på vegne av virksomheten.

Hugin og Munin, er et digitalt og komplett læremiddel i norskfaget for ungdommer med kort botid i Norge. Læremiddelet består av faglig, didaktisk og pedagogisk innhold. Det har språkstøtte på 10 språk og følger læreplanen i norsk for språklige minoriteter med kort botid i Norge – videregående opplæring. Læremiddelet kan også passe for minoritetsspråklige ungdom i grunnskole og ordinær videregående opplæring.

Læremiddelet er tilgjengelig på plattformen Alinea Next, som leveres og driftes av underleverandør og underdatabehandler Lindhardt & Ringhof Forlag AS, Egmont Mediekonsern, Danmark.

6. Bruksrett

Virksomheten som er part i avtalen med Magisk Kunnskap AS har rett til å bruke læremiddelet til sitt eget etterlevelsesarbeid. Med virksomhet menes ett organisasjonsnummer. Det er ikke tillatt for Kunden å bruke læremiddelet i arbeidet med andre virksomheters etterlevelse.

Det er ikke tillatt å bruke læremiddelet som ledd i en tjenesteleveranse eller mot vederlag fra en annen virksomhet. Dette er allikevel ikke til hinder for at Kundens rådgivere eller konsulenter kan bruke læremiddelet på vegne av Kunden, på lik linje med deres ansatte.

Magisk Kunnskap AS forbeholder seg retten til å undersøke Kundens bruk av tjenesten med det formål å verifisere at bruken er i tråd med disse vilkårene og ordrebekreftelsen, herunder at bruk og tilgang ikke overdras til andre virksomheter.

7. Bistand og teknisk support

Magisk Kunnskap AS skal gjøre tilgjengelig sin kompetanse innen relaterte fagområder.

Kunden og Magisk Kunnskap AS er enige om at behandlingsansvar etter personopplysningsloven ikke kan overdras kontraktsmessig, at Kunden er ansvarlig for sin egen etterlevelse av alle lover og rammeverk.

Kunden skal som del av produktet få, eller få elektronisk tilgang til, den dokumentasjon og de veiledninger, og produktbeskrivelser som til enhver tid er utarbeidet for læremiddelet.

Magisk Kunnskap AS vil besørge driftssupport vederlagsfritt, for eksempel i forbindelse med pålogging eller kontoproblemer eller feil i læremiddelet. Ytterligere support eller brukeropplæring tilbys etter nærmere avtale.

Hvis ikke annet er avtalt skal Kunden få teknisk support knyttet til løsningens funksjonalitet med en responstid på maksimalt 24 timer

De ovenstående er estimerte responstider og Magisk Kunnskap AS og Kunden er enige om at feilretting kan ta lenger tid enn oppsatt responstid.

Bistand initieres ved å ta kontakt med Magisk Kunnskap AS via telefon eller e-post

8. Magisk Kunnskap AS' ansvar

Læremiddelet tilbys «som det er». Gis tilgang og kan bruke læremiddelet på nett slik det tilbys til enhver tid. Kunden og Magisk Kunnskap AS er enige om at læremiddelet og levering av denne ikke vil være helt fri for feil og at forbedring av læremiddelet er en kontinuerlig prosess.

Magisk Kunnskap AS skal treffe rimelige tiltak for å sørge for at læremiddelet fungerer vesentlig som beskrevet, forutsatt at den er riktig konfigurert, herunder Kundens valg av nettleser, operativsystem og oppdatering av disse.

Magisk Kunnskap AS forbeholder seg retten til å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet eller utbedre feil og utelatelser i enhver del av læremiddelet etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det. Hvis en slik modifisering mot formodning fjerner eller deaktiverer en del av læremiddelet som for Kunden, basert på en objektiv vurdering, utgjør en vesentlig del av læremiddelets nytteverdi, kan Kunden si opp avtalen med to måneders varsel. Oppsigelsen faller bort dersom Magisk Kunnskap AS i løpet av oppsigelsestiden gjenoppretter eller utbedrer endringen som førte til bortfall av nytteverdi for Kunden.

Magisk Kunnskap AS forbeholder seg retten til å avvikle læremiddelet eller tilgjengeligheten av læremiddelet med 12 måneders varsel. Kunden har rett til refusjon av forskuddsbetalte avgifter etter avviklingsdatoen og har ikke ytterligere krav mot Magisk Kunnskap AS.

Kunden skal gis mulighet, og om nødvendig bistand til, å flytte sine opplysninger og sin dokumentasjon ut av læremiddelet ved en slik avvikling. Dersom Kunden ønsker denne bistand, faktureres den som øvrig bistand etter denne avtalen. Databehandleravtalen har nærmere regulering om tilbakeføring og sletting av opplysninger ved opphør.

Lenker til nettsteder som ikke eies eller kontrolleres av Magisk Kunnskap AS som vises i læremiddelet eller relaterte nettsider eller dokumentasjon er gitt av service og bekvemmelighetshensyn. Magisk Kunnskap AS er ikke ansvarlig for slike nettsider.

9. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for all bruk av tjenesten. Dette inkluderer handlinger av brukere og administrasjon av brukere, tilganger og integrasjoner mot tredjeparter og andre applikasjoner som Kunden forestår. Kunden er eneansvarlig for innholdet og lovligheten av opplysningene som behandles i læremiddelet.

Kunden er behandlingsansvarlig for personopplysningene som Kunden lagrer i læremiddelet, herunder opplysninger om ansatte og Kundens registrerte. Magisk Kunnskap AS skal holdes skadesløs fra alle krav, bøter og sanksjoner og lignende som oppstår som følge av Kundens mislighold av Kundens forpliktelser hva angår Kundens behandling av personopplysninger.

Kunden skal ikke overføre eller behandle skadelig eller ulovlig kode, data eller lignende (herunder virus) i eller med læremiddelet eller bruke læremiddelet til ulovlige, ondsinnede eller skadelige formål. Dersom kunden får kjennskap til et virusangrep, datainnbrudd eller annen hendelse som kan ha innvirkning på læremiddelet eller Magisk Kunnskap AS, må Kunden uten opphold varsle Magisk Kunnskap AS om dette.

10. Fakturering og mislighold

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid har Magisk Kunnskap AS krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Hvis forfalt vederlag, herunder lisensavgift og honorar, med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Magisk Kunnskap AS sende skriftlig varsel til Kunden om at avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke skjer innen 14 dager etter at varselet er mottatt

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

11. Varighet og oppsigelse

Med mindre annet fremgår av ordrebekreftelsen løper avtalen i tre år, deretter ett år av gangen. Avtalen er bindende fra inngåelsesdatoen og fornyes med nye 12 måneder med mindre Magisk Kunnskap AS eller Kunden varsler oppsigelse 60 dager før fornyelsesdatoen. Ved opphør skal opplysninger i læremiddelet slettes eller tilbakeføres i tråd med databehandleravtalen.

12. Konfidensialitet

Begge partene kan i forbindelse med denne avtalen og bruk av læremiddelet utveksle, innhente eller behandle konfidensiell informasjon fra den andre part, i forskjellige former herunder informasjon knyttet til læremiddelet, opplysninger om ansatte, kunder eller andre registrerte. Behandlingen av personopplysninger i læremiddelet reguleres av egen databehandleravtale inngått mellom lisensgiver og skoleeier.

Kundeopplysninger skal behandles med fortrolighet og være underlagt rimelige tiltak, som minimum like omfattende som de parten beskytter sin egen konfidensielle informasjon med.

Magisk Kunnskap AS kan formidle konfidensiell informasjon til de underleverandører Kunden til enhver tid er gjort kjent med, i den utstrekning det er nødvendig for å forstå drift, lagring og feilretting i læremiddelet og så fremt disse er underlagt tilsvarende forpliktelser om konfidensialitet.

13.Immaterielle rettigheter

Magisk Kunnskap AS er ene-eier av læremiddelet og relaterte immaterielle rettigheter til eller i læremiddelet. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til opphavsrett, patentrettigheter, knowhow, design, samt selve ideen bak læremiddelet. enten de er registrert eller ikke. All dokumentasjon, spesifikasjon og assosierte materialer, og alle immaterielle rettigheter som oppstår som følge av eller i forbindelse med læremiddelet og bruk og analyse av læremiddelet er også omfattet. Magisk Kunnskap AS eier i tillegg beskrivelser av prosedyrer, rapporter og databaser for alle tidligere og fremtidige jobber der læremiddelet er benyttet.

Lisenstaker, herunder bestiller skal ikke duplisere, endre, modifisere, utvikle, kopiere, analysere, foreta omvendt utvikling eller demontere noen del av læremiddelet.

Ved krenkelse eller overtredelse av immaterielle rettigheter, kan Magisk Kunnskap AS iverksette alle rimelig tiltak for å beskytte sine proprietære og kommersielle interesser, herunder enhver beføyelse som følger av lov.

14.Force Majeure og ytre hendelser

Verken Magisk Kunnskap AS eller Kunden skal være ansvarlige for noen forsinkelse eller forsømt ytelse som oppstår av eller i forbindelse med force majeure, inkludert jordskjelv, konflikt, arbeidstvist, avbrudd på internett eller endrede regulatoriske forhold som ligger utenfor Magisk Kunnskap AS` eller Kundens kontroll.

Hvis lovgivning, direktiver eller forskrifter som gjelder for Læremiddelet eller leveringen av denne endres forhindrer at Magisk Kunnskap AS helt eller delvis oppfyller Kundens instruksjoner eller sine forpliktelser i disse vilkårene skal dette anses for å være Force Majeure.

Selv om Magisk Kunnskap AS vil utvise varsomhet i å sørge for sikker overføring av informasjon mellom Kunden og læremiddelet, erkjenner Kunden at internett er en åpen plattform og at Magisk Kunnskap AS ikke kan kategorisk hindre, eller garantere at ikke, tredjeparter kan avskjære, endre eller ødelegge data.

Magisk Kunnskap AS påtar seg ikke ansvar for slik misbruk, tap eller videreformidling av data med mindre det er forårsaket av grovt mislighold eller forsett.

15.Tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter disse vilkårene bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Hvis det oppstår en tvist som følge av eller i forbindelse med vilkårene, bruk av læremiddelet eller bistand skal partene forsøke å løse tvisten ved minnelige forhandlinger. Dersom tvisten ikke kan løses på nevnte måte, skal den henvises til Hedmarken tingrett.

Partene er enige om at de ikke skal reise krav som oppstår fra eller i forbindelse med vilkårene, bruk av læremiddelet eller bistand når det har gått mer enn ett år etter oppsigelse.