

Brukervilkår

ViMo brukervilkår

Gyldig fra og med 1.august 2020 og inntil erstattet

INNLEDNING

- Som abonnent av ViMo har du tilgang til ViMo så lenge ditt abonnement er aktivt.
- Brukervilkårene nedenfor utgjør avtalen du inngår med ViMo når du starter ditt abonnement hos ViMo og fastsetter vilkårene som gjelder for sluttbruker («Kunden») i forbindelse med dennes bruk av ViMo («Tjenesten»). Tjenesten leveres av Youwell AS («Youwell»).
- ViMo kan endre gjeldende brukervilkår ved å annonsere en oppdatert versjon på Tjenestens nettside. Slike endringer vil også kommuniseres til Kunden i form av en direkte henvendelse eller ved at Kunden varsles om endringene ved neste gangs bruk av Tjenesten. En eventuell fortsatt bruk av Tjenesten anses som Kundens aksept av de reviderte vilkårene.

PRISER OG BETALING

- Abonnementet kan betales årlig eller månedlig og faktureres forskuddsvis.
- Avtaleforholdet oppstår idet Kunden får tilgang til Tjenesten gjennom å tegne abonnement.

- Eventuelle prisendringer vil annonseres på Tjenestens nettsider og kommuniseres til Kunden. Varslede prisendringer vil tidligst gjøres gjeldende 30 dager etter at skriftlig varsel er gitt til Kunden. Dersom Kunden fortsetter bruken av Tjenesten etter at en slik varslet prisendring er trådt i kraft, anses dette som samtykke til den nye prisen. Prisøkninger vil ikke belastes Kunden dersom endringene trer i kraft i oppsigelsestiden.
- Alle priser som er annonsert på Tjenestens nettsider inkluderer merverdiavgift.
- Prisen inkluderer ikke eventuelle avgifter på datatrafikk som abonnentens internett- eller mobiloperatør pålegger abonnenten i sin avtale. Kunden er ansvarlig for å gjøre seg kjent med datatrafikkprisene som gjelder ved bruk av sitt mobilabonnement.

ANGRERETT

- I overensstemmelse med Lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) har abonnenten 14 dagers angrerett på kjøp regnet fra og med den dato kjøpet registreres hos ViMo.
- Hvis abonnenten angrer kjøpet, skal dette meldes skriftlig til VIMO til følgende e-post adresse: post@youwell.no innen 14 dager etter opprettelsen av abonnementet.

MEDLEMSKAP OG ABONNEMENT

- Abonnement på Tjenesten løper inntil oppsigelse. Oppsigelse skal skje senest dagen før en ny periode påbegynnes – hvis ikke fornyes abonnementet automatisk med samme vilkår.
- E-post eller SMS som ViMo sender til abonnentens anses som å være kjent for abonnenten innen tre dager etter avsendelse.
- Abonnement for skole er begrenset til skolens elever og

Abonnementet for skole er begrenset til skolens elever og ansatte, samt andre som er involvert i elevenes utdanning.

- Abonnement privat er begrenset til forelder/pårørende og barnet.
- Abonnement for sykehus er begrenset til organisasjonens ansatte og pasienter.
- Abonnement for kommuner er begrenset til kommunens offentlige skoler og foreldre/pårørende som er bosatt i kommunen.
- ViMo forbeholder seg retten til å foreta endringer av elementene i et abonnement. Slike endringer kan blant annet gjelde hvilke tekniske plattformtyper abonnementet kan benyttes på. ViMo vil kommunisere endringene til Kunden senest 30 dager før endringene trer i kraft. Med mindre Kunden sier opp abonnementet, løper abonnementet videre med de endringene Kunden har blitt informert om.
- Oppsigelse av abonnementet gjøres ved å sende en oppsigelse til post@vimo.no

ViMo PLIKTER OG RETTIGHETER

- Dersom Kunden ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen, og dette ikke skyldes forhold på ViMos side, kan ViMo suspendere tilgangen til Tjenesten. Dersom det oppstår vesentlig mislighold av avtalen, og dette ikke skyldes forhold på ViMos side, kan ViMo heve avtalen.
- Informasjon knyttet til Kunden eller dennes bruk av Tjenesten kan benyttes til drift, fremstilling, forbedring og leveranse av Tjenesten. Videre kan slik informasjon benyttes i forbindelse med intern statistikk og i videreutviklingsøyemed.
- ViMo har rett til å kommunisere med abonnenter via e-post, telefon, SMS eller MMS med informasjon om tilbud, endringer eller annet som omhandler Tjenesten. Kunden kan imidlertid velge å reservere seg mot markedsføring på mobil og e-post ved å sende en e-post til: post@vimo.no

- og e-post ved å sende en e-post til: post@vimo.no
- Tjenesten leveres som den er og ViMo forbeholder seg retten til å endre Tjenestens funksjonalitet og innhold fortløpende.
 - På bakgrunn av Tjenestens tekniske karakter kan ikke begrensede tekniske problemer med Tjenesten utelukkes. Slike problemer innebærer ikke vesentlig mislighold av avtalen mellom partene. ViMo forbeholder seg retten til ikke lenger å støtte enkelte nettlesere som tidligere har vært støttet. Oppdateringer av Tjenesten vil kunne forekomme og vil bli søkt gjennomført uten tjenesteavbrudd.
 - ViMo har rett til helt eller delvis å overdra sine rettigheter og forpliktelser til tredjepart. Abonnement på Tjenesten løper inntil oppsigelse. Oppsigelse skal skje senest dagen før en ny periode påbegynnes – hvis ikke fornyes abonnementet automatisk.

ABONNENTENS ANSVAR

- Både innholdet i Tjenesten og rettighetene til innholdet tilhører Helse Fonna eller tredjeparter. Kopiering, videresalg, deling av konto, markedsføring eller annen kommersiell bruk av innholdet er forbudt med mindre Kunden innhenter skriftlig forhåndssamtykke fra de respektive rettighetshaverne.
- Kunden forplikter seg til å overholde rettighetsbegrensningene som gjelder for Tjenestens innhold. Foruten at Kunden ikke skal kopiere eller offentliggjøre innhold fra Tjenesten, betyr dette at blant annet at Kunden ikke skal omgå tekniske mekanismer i Tjenesten som har som formål å beskytte innhold eller overdra brukernavn og passord til andre.
- Abonnenten er ansvarlig for at opplysningene som ble oppgitt ved registrering er korrekte, samt at den oppgitte e-postadressen er korrekt og aktiv.
- Abonnenten har plikt til å endre sine personlige opplysninger hos ViMo

TVISTELØSNING

- Tvister som oppstår mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Hvis partene ikke kommer til enighet om en minnelig ordning, kan tvisten bringes inn for de alminnelige domstoler.